



## Bokningsvillkor för besökare till Stora Karlsö

### 1. Ansvarig arrangör

Ansvarig arrangör är Karlsö Jagt- och Djurskyddsförenings AB, org nr: 556003-5643, nedan kallat bolaget.

### 2. Betalning

Full betalning vid bokningstillfället. Ej betalade bokningar avbokas automatiskt inom 5 dagar.

### 3. Ombokningsgaranti

#### 3.1 För dagsbesökare

Få möjlighet att boka om din tid eller dag fram till 1 timme innan bokningens start, perfekt om era planer ändras eller någon blir sjuk och ni behöver ändra dag/tid.

#### 3.2 För övernattare

Få möjlighet att boka om din vistelse fram till 48 timmar innan bokningens start, perfekt om era planer ändras eller någon blir sjuk och ni behöver ändra dag/tid.

#### 3.3 Avbokning

Ombokningsgarantin möjliggör avbokning fram till 48 timmar före avresa, både för dagsbesökare och övernattare. En expeditionsavgift om 50 kr/båtbiljett för vuxen utgår, dock max 300 kr/bokning.

För bokningar med boende är expeditionsavgiften 300 kr/bokning.

Kostnaden för ombokningsgarantin återbetalas ej.

Sker avbokningen senare än 48 timmar före avresa är avbokningskostnaden 100 % av priset för bokningen.

(Vid ev. allvarlig sjukdom eller dylikt kan kundens privata försäkringar vara gällande.)

Utan ombokningsgarantin är återbetalning vid avbokning ej möjlig.

#### 3.4 Överlåtelse

Ombokningsgarantin möjliggör överlåtelse av resa och boende. Detta görs direkt till bokningen per mail eller telefon. En expeditionsavgift om 200 kr/bokning utgår.

### 4. Personlig reseförsäkring

Personlig reseförsäkring ingår ej i resans pris. I samband med sjukdom eller olycksfall har arrangören inte ansvar för hemtransport eller övriga kostnader utöver vad som ingår i resans pris.

### 5. Avvikelser från turlista

Avvikelser från turlistan kan förekomma på grund av väderförhållanden eller andra omständigheter som bolaget inte råder över. Bolaget ansvarar inte för skada eller andra konsekvenser som härigenom kan uppkomma.

### 6. Reservation för ändringar

Vi reserverar oss för eventuella ändringar av tider och priser som beslutas under turlistans giltighetstid.

### 7. Klagomål

Eventuella klagomål skall snarast framföras till Karlsö Jagt- och Djurskyddsförenings AB Hamnvägen 16, 623 77 Klintehamn, tele 0498-24 05 00.

### 8. Hantering av personuppgifter

Med betalning av resa ges samtycke till att personuppgifter behandlas av bolaget. Syftet är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att bolaget har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för ombokningsgarantin samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.